

病児保育室時間外受付システムのご利用案内

当保育室では、自動受付システムにより入室申し込みとキャンセルの受付とキャンセル待ちの方のキャンセル発生時の空室お知らせメールの送信を行っております。

どなたでもご利用できますので、事前に受付システムにメールアドレスの登録を行ってください。なお、土曜日は登録できませんので月～金（8：15～18：00）に登録をお願いいたします。

◆ご利用いただけるサービス内容◆

●入室の申し込み（翌日分の受付となります）

夜間（前日 19：00～当日 7：30まで）は、自動受付システムにより入室の申し込みが行なえます。

●入室のキャンセル

入室の必要がなくなりましたら、早めにキャンセルの操作を行ってください。

キャンセルの操作は前日 19：00～当日 7：30までに行なってください。

操作できなかった場合は当日朝 8:00 以降早めに保育室までご連絡ください。

●キャンセル発生時のメール通知

キャンセル待ちの受付となった方には、空きが発生し予約候補となった時点で、登録されているアドレスにメールでお知らせいたします。

メールは前日 23:00 までと当日 6:00 から送信します。（23：00～6：00 の間はメール送信がありません。）

メールを受信したら入室希望の回答を行ってください。15 分以内のお返事がない場合は、自動的に次の方に順番が回りますのでご注意ください。

●メールの登録

メールアドレスは 5 つまで登録ができます。

◆ご注意◆

当保育室は予約制です。8：00～18：00 のご予約・キャンセルは従来どおり保育室にご連絡ください。

入室の必要なくなった場合は、必ずキャンセルのご連絡をお願いします。

お問い合わせは保育時間内（月～金 8:15～18:00）に 076-241-9062 までお電話ください。

空メール送信でメールアドレスを登録してください

hotrmik@hoiku.net489.jp



◆ご利用方法◆

☆メールアドレスの新規登録・追加登録方法

- ① 上記アドレスへ空メールを送信してください。
- ② 自動返信される「メールアドレス確認」に記載されているアドレスへアクセスしてください。
- ③ 保育室からご案内しました登録番号を入力してください。
- ④ 登録が完了すると、メールアドレスの登録完了の「設定完了」メールが送信されます。

☆入室の申し込みとキャンセルについて

○入室の申し込み方法

「設定完了」メールに記載されたアドレスにアクセスしてください。

申し込み完了後、「予約が確定しました」または「キャンセル待ちになりました」のメールが送信されます。

○「予約候補になりました」のメールを受け取った場合

キャンセル待ちがあり、入室が可能となりましたので、15 分以内にメールに記載されたアドレスにアクセスし、入室の申し込みを行ってください。

○予約内容の確認とキャンセルの方法

「予約が確定しました」のメールに記載されたアドレスにアクセスし、予約内容の確認とキャンセルの操作を行ってください。

迷惑メールブロックの設定について

「noreply@hoiku.net489.jp」から各種メールが自動送信されます。
お使いのメール指定受信・拒否設定にご注意ください

健生病児保育室 ほっとルーム